

CATALOGUE DE FORMATION 2026



Qui sommes-nous ?

Enhance est une agence spécialisée en innovation et transformation centrée humain. Notre mission s'articule autour de deux piliers fondamentaux pour garantir la croissance et la compétitivité de votre entreprise :

1

Le Développement des compétences

Doter vos collaborateurs des méthodologies et des outils les plus performants pour transformer leur approche du travail et de l'innovation.

2

L'Accompagnement stratégique

Mettre notre expertise au service de vos défis d'innovation, de la conception de nouveaux services à l'optimisation des parcours clients, en assurant une mise en œuvre concrète et mesurable.

enhance

Notre catalogue 2026 s'adresse aux organisations ambitionnant d'élever leurs pratiques, renforcer leur compétitivité et développer des équipes capables d'innover, de collaborer et de performer dans un environnement complexe.

Toutes nos formations sont disponibles en Intra-entreprise, avec adaptation sur-mesure selon votre contexte, vos métiers et vos enjeux.

**Accélérez vos compétences.
Alignez vos performances.
Transformez vos équipes.**

NOS FORMATIONS *Phares*

Formation	Objectif Principal	Notre approche	Durée
Design Thinking Intensif	Maîtriser le processus complet, de l'empathie au prototypage, pour mettre en place des solutions centrées sur l'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none">• Learning by doing• Gamification• 80% de pratique• Usage d'outils collaboratifs (Miro, Figma, ...)	2-3 jours
Agilité et SCRUM	Comprendre les principes de l'Agilité et maîtriser les rôles, les cérémonies et les outils de la méthode SCRUM.	<ul style="list-style-type: none">• Learning by doing• Micro-learning : découpage des contenus en modules courts et ciblés• Utilisation d'outils collaboratifs (Jira, Miro, Notion, ...)	1 - 2 jours
Préparation à la certification SCRUM	Formation en vue d'une certification : <ul style="list-style-type: none">• Professionnal Scrum Master (PSM)• Professionnal Scrum Product Owner (PSPO)	<ul style="list-style-type: none">• Mastery-based learning• Utilisation d'outils collaboratifs (Jira, Miro, Notion, ...)	3 - 5 jours



NOS FORMATIONS (1/2)

Nous avons structuré notre offre de formation en 6 axes stratégiques pour répondre aux défis de l'entreprise moderne.

INNOVATION

Design Thinking Intensif

Maîtriser la démarche centrée utilisateur pour résoudre les enjeux complexes.

Innovation de l'Expérience Utilisateur

Analyser les usages réels pour créer des parcours fluides et favoriser l'adoption du produit.

Intrapreneuriat : Développer l'Audace et l'Autonomie des Collaborateurs

Accompagner les talents internes à porter des projets innovants.

GESTION DE PROJET

Business Agility : Etre une entreprise Agile

S'adapter efficacement aux changements du marché, aux nouvelles opportunités à travers la Méthodologie Agile.

Masterclass SCRUM

Maîtriser SCRUM, les rôles (Scrum Master, Product Owner, et Developers), les événements et les artefacts.

Gestion de Projet : Méthodes, Outils et Bonnes Pratiques

Acquérir une maîtrise complète du cycle de vie d'un projet.

EFFICACITÉ

Gestion du temps

Efficacité personnelle. Comprendre les techniques pour arrêter de subir l'urgence.

Excellence de la Relation Client

Gérer les réclamations, adopter la bonne posture et transformer un pépin en pépite.

Communication Interpersonnelle et Gestion des conflits

Communiquer avec assertivité. Résoudre les tensions, afin de renforcer la collaboration.

RSE, IMPACT & DURABILITÉ

RSE & Innovation : Développer de Nouveaux Produits et Services Durables

Intégrer les principes de durabilité dans la conception d'offres innovantes.

Gestion des Impacts Environnementaux

Identifier, mesurer et réduire les impacts environnementaux de l'entreprise.

Bilan Carbone : Mesure & Plan d'Action

Comprendre les Scopes 1, 2, 3 et identifier les leviers concrets de réduction des émissions.

NOS FORMATIONS (2/2)

IT

Cybersécurité et Sensibilisation

Introduction aux principes et aux pratiques pour se protéger contre les menaces numériques.

Administration de Bases de Données

Formation axée sur la conception, l'interrogation et la gestion des données structurées.

Data Literacy pour Tous

Rendre tous les collaborateurs autonomes dans l'interprétation des données.

QHSE & RISQUES

Les Fondamentaux du Management QHSE

Comprendre les rôles et les principes de la démarche QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement).

Hygiène et Sécurité

Comprendre les risques, les méthodes de prévention et procédures d'urgence.

Gestion des Risques Opérationnels et Business Continuity

Mettre en place des plans de continuité et de résilience organisationnelle.

Si vous souhaitez :

- Adapter nos modules à vos problématiques spécifiques,
- Concevoir un parcours sur-mesure pour vos équipes,
- Ou explorer de nouvelles thématiques non listées dans ce catalogue,

Nous serons ravis de vous accompagner.

Contactez-nous pour construire votre parcours

Chaque entreprise est unique. Discutons de vos enjeux pour établir un programme adapté.

Pour toute demande d'information :

Mme Gaëlle RANDRIANIFAHANANA
Email : gaelle@enhance.mg

Pour une demande de devis sur-mesure ou un diagnostic :

Email : contact@enhance.mg

Nos interventions vont au-delà du local

Notre expertise a déjà été déployée à travers le continent. La carte ci-contre montre les zones où nous avons impacté :



Intégrez les rangs des entreprises qui nous ont fait confiance :

